

Algemene voorwaarden one2enjoy

Artikel 1 Betrokken partijen

Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op en zijn bedoeld voor de navolgende partijen:

- one2enjoy:
one2enjoy
Helmersstraat 87
3071 AD Rotterdam.
Fax 084 220 33 24
KvK Rotterdam 24375476
BTW nummer NL1585.85.343.B01
Website: www.one2enjoy.nl
- De deelnemer:
De deelnemer (man/vrouw) is diegene die deelneemt aan evenementen georganiseerd door one2enjoy. De deelnemer dient single te zijn en te voldoen aan de gestelde leeftijdsgroep waarvoor hij of zij boekt

Artikel 2 Begrippen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- De overeenkomst
De overeenkomst waar one2enjoy zich jegens de deelnemer verbindt tot het verschaffen van een door one2enjoy georganiseerd evenement, zoals vermeld op de website van one2enjoy.
- Huishoudelijk Reglement
Door one2enjoy opgestelde huisregels voor alle deelnemers en vrijwillige begeleiders gedurende de periode van een evenement op basis van normale omgang- en fatsoensnormen. Dit huishoudelijk reglement is er mede omdat one2enjoy regelmatig gebruikt maakt van kostbare historische accommodaties die door de eigenaren met veel respect worden behandeld. Zij verwachten van one2enjoy en de deelnemer een zelfde respect.
- Periode georganiseerd evenement
De aanvangsdatum en tijd evenals de einddatum en tijd van een door one2enjoy georganiseerd evenement staat op de website bij het betreffende evenement vermeld.

Artikel 3 Totstandkoming en inhoud van de overeenkomst

De overeenkomst tussen one2enjoy en deelnemer komt tot stand door aanvaarding door de deelnemer van het aanbod van one2enjoy zoals vermeld op de website voor het geboekte evenement. Dit gebeurt op het moment dat het boekingsformulier door de deelnemer verzonden wordt. Nadat de deelnemer het boekingsformulier heeft ingevuld en aan one2enjoy heeft verstuurd, ontvang je direct via de website een ontvangstbevestiging. Mocht je deze directe ontvangstbevestiging om welke reden dan ook niet direct ontvangen hebben, neem dan telefonisch of per e-mail contact met one2enjoy op. Binnen één week na ontvangst van het boekingsformulier ontvangt de deelnemer bij toelating een boekingsbevestiging.

Kennelijke fouten en vergissingen binden one2enjoy niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de deelnemer- op het eerste zicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

Artikel 4 Wijzigingen in de overeenkomst door de deelnemer

one2enjoy biedt een evenement aan waar bij uitzondering en op schriftelijk verzoek van de deelnemer wijzigingen gemaakt kunnen worden op basis van bijvoorbeeld medische gronden. Eventuele wijzigingen dienen op het boekingsformulier onder de noemer -overige wensen- schriftelijk kenbaar te worden gemaakt door de deelnemer. one2enjoy zal binnen een week op een verzoek tot wijziging reageren met een besluit.

Eventuele restitutie over een aangepaste gedeelte van het evenement zal per individueel geval besproken worden. one2enjoy behoudt zich het recht voor om wijzigingskosten ad Euro 20,00 per wijziging in rekening te brengen.

Bij afwijzing van de gevraagde wijziging kan de deelnemer de oorspronkelijke boeking handhaven dan wel annuleren. Op een annulering zijn de annuleringsvoorwaarden voor de deelnemer van toepassing. Bij het uitblijven van een reactie van de deelnemer op de afwijzing van zijn verzoek wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd.

Artikel 5 Annulering van de overeenkomst door de deelnemer

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd is de deelnemer de volgende annuleringskosten verschuldigd:

Voor evenementen/activiteiten/vakanties die 4 dagen (inclusief de reisdagen) of langer duren:

- Bij annulering tot zes weken voor aanvang van een evenement: 10% van het totale bedrag;
- Bij annulering vanaf zes weken tot drie weken: 50% van het totale bedrag;
- Bij annulering vanaf drie weken tot twee weken: 75% van het totale bedrag;
- Bij annulering op of tot twee weken voor aanvang: 100% van het totale bedrag.

Voor evenementen/activiteiten/vakanties die minder dan 4 dagen duren waaronder alle dag en weekend arrangementen:

- Bij annulering tot drie weken voor aanvang van een evenement dat maximaal 4 dagen duurt: Euro 35 administratiekosten, indien de deelnemer reeds betaald heeft, wordt het geld verminderd met de administratiekosten van Euro 35 teruggestort;
- Bij annulering vanaf drie weken tot twee weken: 75% van het totale bedrag;
- Bij annulering op of tot twee weken voor aanvang: 100% van het totale bedrag.

De deelnemer, die reeds geboekt heeft mag zich laten vervangen door een ander onder de volgende voorwaarden:

- Vervanging dient uiterlijk één week voor vertrek schriftelijk bij one2enjoy te zijn ingediend;
- De vervangende deelnemer is van hetzelfde geslacht;
- De vervangende deelnemer voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden;
- De oorspronkelijke deelnemer en de vervangende deelnemer zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover one2enjoy voor de betaling van de verschuldigde boekingsom.

Artikel 6 Wijzigingen in de overeenkomst door one2enjoy

one2enjoy heeft het recht het overeengekomen evenement op een of meer wezenlijke punten te wijzigingen en/of een alternatief aanbod te doen. Deze wijzigingen/alternatieven deelt one2enjoy de deelnemer per e-mail mede binnen drie dagen na bekend worden van de wijziging.

De deelnemer kan de wijzigingen/alternatieven afwijzen. In geval van afwijzing dient dit door de deelnemer binnen drie dagen na ontvangst van de voorgestelde wijziging/alternatief schriftelijk (e-mail) kenbaar gemaakt te worden aan one2enjoy. In deze situatie zal binnen één week het reeds door de deelnemer betaalde bedrag aan de deelnemer worden teruggestort.

Indien de oorzaak van de wijzigingen/alternatieven niet kan worden toegerekend aan one2enjoy noch aan de deelnemer, dan dragen partijen ieder hun schade.

Artikel 7 Annulering van de overeenkomst door one2enjoy

Annulering wegens gewichtige redenen

one2enjoy heeft het recht de overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van one2enjoy aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.

In bovenstaand geval is de volgende schade/kosten van toepassing:

- Indien de oorzaak van de annulering aan de deelnemer kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de deelnemer;
- Indien de oorzaak van de opzegging plaats vindt door one2enjoy zullen de door de deelnemer betaalde bedragen binnen een week worden gerestitueerd;
- Indien de oorzaak van de opzegging noch aan de deelnemer noch aan one2enjoy kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade.

Annulering i.v.m. aantal deelnemers, "scheve" man-vrouw verhouding en weigering deelnemer

one2enjoy heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te annuleren:

- Indien het aantal deelnemers kleiner is dan het vereiste minimum, zoals vermeld op de website en gerelateerd aan het aangeboden evenement;
- Vanwege een scheve verhouding tussen het aantal vrouwelijke en mannelijke deelnemers zoals vermeld op de website en gerelateerd aan het aangeboden evenement;
- one2enjoy gebruik maakt van haar recht een deelnemer zonder opgaaf van redenen vooraf uit te sluiten van deelname.

De annulering wordt per e-mail aan de deelnemer bekend gemaakt. Voor annulering m.b.t. het aantal deelnemers en de mogelijk scheve man-vrouw verhouding vindt de annulering uiterlijk 5 dagen voor aanvang van een evenement plaats.

In gevallen van annulering door one2enjoy met betrekking tot beschreven situaties zal binnen een week het reeds door de deelnemer betaalde bedrag aan de deelnemer worden teruggestort.

Artikel 8 Kosten en betaling

Wat is inbegrepen in het verschuldigde bedrag (kosten voor de deelnemer)

De kosten zijn in Euro's en altijd per deelnemer, tenzij ander vermeld. Hierin zijn inbegrepen de kosten zoals gespecificeerd bij de kosten van het evenement. De kosten worden op de boekingsbevestiging vermeld.

Wanneer en hoe betalen

- Vier weken voor aanvang van het door de deelnemer geboekte evenement dient de betaling aan one2enjoy te zijn voldaan. De deelnemer doet dit door het bedrag over te maken aan:
one2enjoy
ABN-AMRO Rotterdam: 412785420
Kenmerk: **je achternaam en de aanvangsdatum** van het geboekte evenement
(Bijvoorbeeld: Moens 18 Maart 2006);
- Als de deelnemer boekt binnen vier weken voor aanvang van het geboekte evenement, dient de betaling binnen een week aan one2enjoy te zijn voldaan;
- Bij boeking binnen één week voor aanvang van het weekend dient de deelnemer te zorgen dat de betaling van het totaal verschuldigde bedrag op de rekening van one2enjoy staat voordat het geboekte evenement aanvangt;
- Bij niet tijdige betaling is de deelnemer in verzuim;
- Indien de deelnemer of diens vervanger de overeenkomst annuleert, worden annuleringskosten in rekening gebracht bij de deelnemer.

Artikel 9 Vereiste documenten en reisverzekering

Indien de deelnemer niet (deels) aan het evenement kan deelnemende vanwege het ontbreken van (geldige) bescheiden/documenten, komt zulks met daaraan alle verbonden gevolgen voor rekening van de deelnemer.

De deelnemer dient naar het evenement de volgende benodigde documenten mee te nemen:

- Een geldig paspoort, of, waar toegestaan, een identiteitskaart;
- Indien met een voertuig; het rijbewijs en de groene kaart;
- Een bewijs dat er een van kracht zijnde reisverzekering voor het geboekte evenement is afgesloten. one2enjoy verplicht iedere deelnemer een passende reisverzekering (ingeval van wintersport; met wintersportdekking) af te sluiten. Bewijs hiervan dient voor aanvang van het evenement te worden overlegd.

one2enjoy adviseert deelnemers een annuleringsverzekering af te sluiten.

one2enjoy zal de deelnemer tenminste vijf dagen voor aanvang van het evenement de benodigde informatie voor het evenement per e-mail toesturen. Indien de deelnemer drie dagen voor aanvang van het evenement geen informatie heeft ontvangen dient, de deelnemer onverwijld one2enjoy hierover per e-mail te informeren.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

one2enjoy is aansprakelijk voor de goede uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot het evenement, overeenkomstig hetgeen over het evenement op de website staat vermeld. Deelname aan het evenement geschiedt voor risico van de deelnemer. one2enjoy noch de vrijwillige begeleiders kunnen aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van schade en/of letsel, waaronder gevolgschade, die mogelijk ontstaat tijdens het evenement en/of activiteiten. De deelnemer accepteert dat hij boekt onder de voorwaarde dat hij one2enjoy maximaal aansprakelijk stelt voor schade en vergoeding van derving van genot samen beperkt tot maximaal 100% van het door de deelnemer voor het evenement betaalde bedrag.

Voor schade en letsel berokkend aan deelnemers door welke oorzaak dan ook, alsmede voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage, eigendommen, geld inbegrepen, aanvaardt one2enjoy geen aansprakelijkheid. Dit is voor eigen risico. De deelnemer is aansprakelijk voor de schade die one2enjoy, haar personeel of vertegenwoordigers, bus, appartement of optie/arrangementsonderdeel door zijn/haar fout oplopen, alsook wanneer de deelnemer zijn contractuele verplichtingen niet is nagekomen. Schade door de deelnemer veroorzaakt, wordt met een eventuele borg verrekend. Indien het bedrag van de schade de borg overtreft moet de deelnemer ter plaatse het verschuldigde bedrag betalen. Bij onbetamelijk gedrag van de deelnemer (openbare dronkenschap, geluidsoverlast na 22.00 uur, vernielingen etc.) kan one2enjoy de overeenkomst onmiddellijk verbreken.

one2enjoy biedt de deelnemer gedurende het evenement de mogelijkheid om deel te nemen aan outdoor (buitensport) activiteiten. Deze activiteiten worden georganiseerd en uitgevoerd door een professioneel in buitensport gespecialiseerde organisatie (zoals bijvoorbeeld de ESF skischool in Frankrijk). one2enjoy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schades (inclusief vervolgschade), letsel, diefstal of beschadiging van bagage, eigendommen, geld inbegrepen, door welke oorzaak dan ook, die voortvloeien uit deze activiteiten.

Als deelnemers een persoonlijke overeenkomst met andere partijen hebben afgesloten voor een activiteit dienen de deelnemers zich, in geval van schade, zelf tot de betrokken partijen te wenden.

Zoals in artikel 9 gesteld is de deelnemer verplicht een adequate reis verzekering af te sluiten. one2enjoy aanvaardt nooit aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat, of op grond van de hieraan voorafgaande zin wordt geacht te bestaan uit hoofde van een adequate reisverzekering.

Artikel 11 Huishoudelijke reglement

Gedurende de periode van het evenement kan een huishoudelijk reglement van toepassing zijn waar de deelnemer zich aan dient te houden. Dit huishoudelijk reglement zal niet afwijken van de normale en gebruikelijke omgang- en fatsoensnormen.

Artikel 12 Klachten

Indien de deelnemer een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, zal de deelnemer dit onmiddellijk melden aan one2enjoy zodat one2enjoy waar van toepassing een passende oplossing kan bieden. Indien de deelnemer de geboden oplossing voor de klacht onvoldoende vindt, dient de deelnemer dit onmiddellijk kenbaar te maken aan de one2enjoy vertegenwoordiger ter plaatse **en** schriftelijk binnen één week na de aangeboden oplossing te melden aan one2enjoy. Indien de klacht niet tijdig wordt ingediend, wordt de klacht niet in behandeling genomen en bestaat er geen recht op een eventuele schadevergoeding.

Artikel 13 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen one2enjoy en deelnemer is Nederlands recht van toepassing